

## Ismét módosult a fogyasztóvédelmi törvény

Személyes megjelenés hiányában bírságot kell fizetni – A Magyar Közlöny 102/2015-ös számában megjelent **fogyasztóvédelmi törvényt módosító 2015. évi CXXXVII. törvény újabb terheket ró a vállalkozásokra.**

A fogyasztóvédelmi törvény ősszel hatályba lépő módosítása miatt a vállalkozások, ha nem akarnak fogyasztóvédelmi bírságot fizetni, **személyesen kell, hogy képviseltesék magukat a békéltető testületi meghallgatásokon**, méghozzá egyezség megkötésére feljogosított személlyel.

További szigorítás, hogy nyolc naptári napon belül érdemi válasziratban kell nyilatkozni, különben szintén bírságot a testület jelentése nyomán a fogyasztóvédelmi hatóság. Utóbbi fókuszába kerülni pedig manapság nem érdemes. Konklúzióként adódik: elemmentaris érdeke a menedzsmentnek professzionálisan kezelni a fogyasztói reklamációkat, hogy lehetőség szerint a fogyasztói jogviták ne kerüljenek békéltető testület elé.

Kiemelést érdemel, hogy nem munkanapot, hanem naptári napot említ a törvény mint határidőt a bizonyítékokkal alátámasztott válaszirat elkészítésére, ráadásul a cégek mérettől függetlenül érintettek, tehát a gazdaságpolitikai célkitűzések szintjén amúgy támogatni rendelt **kis- és középvállalkozásokat is megbírságoznak, ha elmulasztanak írásban nyilatkozni, vagy nem küldenek a meghallgatásra egyezség megkötésére jogosultat.**

A mostani módosítás is ékes példája a hazai fogyasztóvédelmi szabályozásban megfigyelhető trendnek, miszerint a magyar jogalkotó az irányadó uniós jogi háttér keretei közötti legszigorúbb szabályozást alakítja ki. Tény viszont, hogy békéltető testülethez már csak az az elégedetlen fogyasztó megy, akivel nem sikerül megegyezni. A nagyobb cégeknél több mint egy éve működő fogyasztóvédelmi referensek intézménye pontosan azt célozza, hogy a vitás eseteket a cég reklamációkezelési folyamatain belül rendezni lehessen – **továbbra is** folyamatosan indítunk referensképzést, **mellyel Megbízóinkat referensi bizonyítvány megszerzéséhez segítjük hozzá.**

Képzéseinkről a [www.lkt-tax.hu](http://www.lkt-tax.hu) oldalon olvashatnak bővebben.

## Ismét módosult a fogyasztóvédelmi törvény



Dr. Nagy Andrea Magdolna

[andrea.nagy@lakatoskoves.hu](mailto:andrea.nagy@lakatoskoves.hu)

## Lakatos, Köves és Társai Ügyvédi Iroda

1075 Budapest  
Madách Imre út 14.  
Tel: +36 (1) 4291300  
Fax: +36 (1) 4291390  
[www.lakatoskoves.hu](http://www.lakatoskoves.hu)

Felértékelődött a prevenció. Megéri érteni a reklamációkezeléshez. Értékes munkaórák vesztét jelenti a békéltető testületi meghallgatásokon történő részvétel, a válasziratok elkészítése. Akár igaza van a fogyasztónak, akár nincs. Miközben a támogató jogi környezetnek vége. Messze kerültünk attól a jogalkotói állásponttól, hogy az ún. kkv-k fejlődésének támogatása jegyében csak indokolt esetben – mondjuk, ha az emberi életre veszélyes terméket forgalmaznak – lehessen bírságot. A törvény a kötelező bírságolási esetek közé sorolja az említett mulasztásokat, nem is lehet a hatóságtól méltányosságot várni.

Fontos módosítás továbbá, hogy az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő, határon átnyúló fogyasztói jogvitáknál az eljárásra kizárólag a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testület lesz illetékes, valamint a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről annak elérhetőségét megadva kell a fogyasztókat tájékoztatni – a honlapon, az általános szerződési feltételekben, formanyomtatványon vagy az üzletben jól olvashatóan kihelyezve.

Augusztus és szeptember hónapokban meghirdetésre kerülő szemináriumaink keretében Nagy Andrea Magdolna ad praktikus tanácsokat érdeklődő Megbízóinknak és leendő Ügyfeleinknek a fogyasztóvédelmi szabályozás aktuális kérdéseiről. A részletek felől az [andrea.nagy@lakatoskoves.hu](mailto:andrea.nagy@lakatoskoves.hu) e-mail címen érdeklődhetnek.

Üdvözlettel,

Dr. Nagy Andrea Magdolna  
ügyvéd  
az LKT Adó-, és Vezetési Tanácsadó Zrt.  
fogyasztóvédelmi referensképzésének  
szakmai vezetője

## Ismét módosult a fogyasztóvédelmi törvény



Dr. Nagy Andrea Magdolna  
[andrea.nagy@lakatoskoves.hu](mailto:andrea.nagy@lakatoskoves.hu)

### Lakatos, Köves és Társai Ügyvédi Iroda

1075 Budapest  
Madách Imre út 14.  
Tel: +36 (1) 4291300  
Fax: +36 (1) 4291390  
[www.lakatoskoves.hu](http://www.lakatoskoves.hu)