

Ismét átalakították a fogyasztóvédelem állami intézményrendszerét – megszűnt az NFH, megérkeztek a járások

2017 január elsejével jelentősen átalakult a hazai fogyasztóvédelem állami intézményrendszere.

Megszűnt egyrészt a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság („NFH”) – pontosabban beolvadt a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumba (NFM) –, másrészt színre léptek a járási hivatalok: Év elejétől 197 járási hivatalban igényelhetnek a fogyasztók fogyasztóvédelmi tanácsokat.

Első fokon többé nem a kormányhivatalok, hanem a járási hivatalok, másodfokon pedig országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. Az NFM pedig stratégiai irányítást végez.

Az NFM vonatkozó közleménye szerint az átalakítás jó, mert a fogyasztóvédelem még közelebb kerül az emberekhez. Mindenki a lakóhelyéhez legközelebbi járási hivatalnál panaszkozhat. Sőt: „a járási hivatal fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársai szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást” – olvashatjuk. Arról már nem szól információ, hogyan biztosított mind a 197 járási hivatalnál a szükséges szakértelem, de erről majd mindenki maga szerezhet tapasztalatot – akár fogyasztóként, akár eljárással érintett vállalkozásként.

Ami viszont nem változott, hogy természetesen – a strukturális átalakulástól függetlenül – idén is folynak fogyasztóvédelmi hatósági ellenőrzések: 2017-ben a tavalyi évhez hasonlóan 40 vizsgálati témakörben számíthatnak ellenőrzésekre a vállalkozások az NFM égisze alatt működő szervezetrendszeren belül. Mert a GVH által a fogyasztók megtévesztése gyanúja miatt indított eljárások másik kategória. Utóbbiról annyit, erősödő trend bejelentést tenni a versenytárs fogyasztókat megtévesztő kommunikációja miatt.

De térjünk vissza az NFM által jóváhagyott, tervezett ellenőrzésekre: Kiemelten, egész éven át folyamatosan ellenőrzik a webáruházak működését, így még mindig nem késő egy-egy jogi audit. Örökzöld ellenőrzési témaként pedig fókuszpontban vannak még idén is a kellékszavatossággal, jótállással kapcsolatos elvárások, az áruházláncok akciós ajánlatai, az árubemutatók és a gyermekgondozási termékek, valamint a játékok biztonságossága. Az év végén pedig ismét ellenőrzik a karácsonyfafüzéreket. Amennyiben azonnali beavatkozást igénylő fogyasztói probléma merül fel, eseti jelleggel elrendelt rendkívüli ellenőrzésekre is sor kerülhet, így továbbra is ajánlatos a RAPEX rendszer napi szintű figyelése az érintett vállalkozásoknál.

Mi mindenesetre örömmel állunk továbbra is régi kedves és új Megbízóink rendelkezésére. Legyen szó akár nyeremény-játékkal egybekötött promóció reklámkampánya és üzleti feltételei megfeleléségbiztosításáról, akár jótállási jegyek és reklamáció-kezelési folyamatok belső szabályzata kialakításáról. Bármilyen kapcsolatos kérdésre szívesen válaszolunk! Legyen sikeres üzleti évük 2017-ben is!

Üdvözlettel:

Dr. Nagy Andrea Magdolna
ügyvéd

Ismét átalakították a fogyasztóvédelem állami intézményrendszerét



Dr. Nagy Andrea Magdolna

andrea.nagy@lakatoskoves.hu



Dr. Lakatos Péter

peter.lakatos@lakatoskoves.hu

Lakatos, Köves és Társai Ügyvédi Iroda

1075 Budapest
Madách Imre út 14.
Tel: +36 (1) 4291300
Fax: +36 (1) 4291390
www.lakatoskoves.hu

CREATIVE | COMMITTED | CLIENT FOCUSED

Jelen hírlevélben foglaltak nem tartalmazzák az említett jogszabályok valamennyi változását és nem tekinthetők jogi tanácsadásnak. Kérjük, a hírlevélben tárgyalt kérdéskörökbe tartozó, konkrét döntéshozatalt megelőzően mindenképpen konzultáljanak megfelelő jogi tanácsért. A Lakatos, Köves és Társai Ügyvédi Iroda előzetes írásbeli engedélye nélkül jelen dokumentum egyetlen részlete sem kerülhet másolásra, illetve idézésre.