

Nincs új a nap alatt. Vagy mégis? – A 2016-ban várható fogyasztóvédelmi ellenőrzések

Minden év elején, így most is közreadta az NFH (Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság) a 2016-ra tervezett ellenőrzéseit. **Vannak visszatérő, örökzöldnek mondható vizsgálati területek, de ami új, hogy idén először ellenőrzi az NFH a fogyasztóvédelmi referensek alkalmazását az arra köteles cégeknél. Nézzük, mire számíthatnak a vállalkozások.**

Idén is országosan ellenőrzik a **szavatossággal, jótállással kapcsolatos reklamációk intézési rendjét, valamint az ártájékoztatásokat, a meghirdetett akciók szabályszerűségét.** A minőségbiztosítási tréningeknek tehát idén is megvan a létjogosultsága, különösen a kis-, közép- és mikro vállalkozásoknál, akik nem kötelesek fogyasztóvédelmi referenst alkalmazni, így a vonatkozó jogszabályokat sem feltétlenül ismerik a szükséges mélységben. A jótállási jegyek, használati-kezelési útmutatók megfelelőség-biztosítását szintén ajánlott elvégezni. Bár uniós szinten ugyanazon irányelvek irányadóak, a tagállami szabályozásokban vannak különbségek, melyekre érdemes figyelnie a magyar importőröknek, forgalmazóknak. És bár a magyar jogalkotó közreadott pár mintatájékoztatót, ezek aligha helyettesítik az alapkategóriák pontos ismeretét és gyakorlati alkalmazását. Próbavásárláskor adott téves vagy hiányos tájékoztatás esetén biztos a bírság, de a tudatosabb fogyasztók is okozhatnak kellemetlenségeket: itt az ideje a békéltető testületi eljárásokat is komolyabban venni, hiszen tavaly ösztől kötelező a személyes megjelenés, míg a mulasztás garantált következménye a bírság, de akár egy-egy céllenőrzésre is számíthat a renitens vállalkozás.

Az NFH idén is szeretné megőrizni a fogyasztók testi épségére veszélyt jelentő termékek kiszűrésével kapcsolatos, uniós szinten dobogós piacfelügyeleti eredményeit. Ezért **tucatszámú termék biztonságát ellenőrzik majd ez évben is.** A játékok kategóriában kiemelt figyelmet kapnak a játszószőnyegek, valamint az akusztikus, lövedékes, lézeres, mágneses, műanyag és fa játékok. A szénmonoxid-szűrők, fényfüzerek, játszótéri eszközök, gyermekreklámpárok, építőanyagok, gyermekruházati termékek, napszemüvegek és bőrdíszmű termékek laboratóriumi vizsgálatához szükséges mintákat szintén valamennyi megyére kiterjedő ellenőrzések keretében szerzi majd be a hatóság.

Idén újult lendülettel ellenőrzik az online és üzlethelyiségen kívül megkötött általános szerződési feltételek szabályszerűségét. A fogyasztók jogait csorbító, tisztességtelen szerződési feltételeket az NFH közérdekű keresettel támadhatja meg bíróságon, de amennyiben például a szerződések részét képező jótállási jegyben találnak jogellenes tartalmat, úgy tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot állapítanak meg, és bírságnak. Kiemelt ellenőrzési egységként említi a vizsgálati program a műszaki cikkeket értékesítő webáruházakat, de az eddigi statisztikai adatokat és a kiugróan magas, 70%-os kifogásolási eredményeket tekintve biztos, hogy azok a nagyobb webáruházak, akiket tavaly nem ellenőriztek, azok idén sorra kerülnek. Persze a szűrőpróba-szerű utóellenőrzések miatt a már ellenőrzöttek sincsenek biztonságban.

Ahogy eddig, idén is segítünk a felkészülésben: a megfelelő tudás megszerzésében, a megfelelő dokumentumok, általános szerződési feltételek, reklámanyagok elkészítésében, felülvizsgálatában. Továbbra is Megrendelőink szíves rendelkezésre áll webinárium képzésünk keretében számos oktatási anyagunk. Örömmel készítünk Cégük speciális igényeire szabott ajánlatot.

Égészségben és sikerekben gazdag 2016-ot kívánunk!

CREATIVE | COMMITTED | CLIENT FOCUSED

Játékkereskedők, online áruházak, figyelem! Célzott ellenőrzések várhatók!



Dr. Nagy Andrea Magdolna
andrea.nagy@lakatoskoves.hu



Dr. Lakatos Péter
peter.lakatos@lakatoskoves.hu

Lakatos, Köves és Társai Ügyvédi Iroda

1075 Budapest
Madách Imre út 14.
Tel: +36 (1) 4291300
Fax: +36 (1) 4291390
www.lakatoskoves.hu

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016-ban az alábbi tárgykörökben tart ellenőrzéseket és vizsgálatokat:

I. KIEMELT ELLENŐRZÉSEK ÉS VIZSGÁLATOK

- Ártájékoztató, áralkalmazás ellenőrzése, különösen a meghirdetett akciók idején
- A szavatossági és jótállási igények intézésének átfogó ellenőrzése, különös tekintettel a megtévesztő kereskedelmi gyakorlatokra
- Az üzlethelyiségen kívül, árubemutatók keretében végzett termékértékesítési tevékenység ellenőrzése, figyelemmel az idősebb korosztály érdekeinek védelmére
- A fiatalok védelme érdekében a dohányzás, illetve az alkoholfogyasztás visszaszorítását szolgáló jogszabályi rendelkezések érvényesülésének ellenőrzése
- A vendéglátó-ipari vállalkozások, a közterületi, illetve alkalmi értékesítést végző kereskedők, valamint a személyszállító szolgáltatást nyújtók tevékenységének nyári ellenőrzése, kiemelt figyelemmel a turisták által kedvelt helyszínekre
- A villamosenergia-, földgáz-, víziközmű-, távhő- és hulladékgazdálkodási közszolgáltatás átfogó ellenőrzése a beérkezett fogyasztói beadványok alapján

II. PIACFELÜGYELETI ELLENŐRZÉSEK ÉS VIZSGÁLATOK

- RAPEX riasztás keretében érkező termékek keresése a hagyományos valamint az online kereskedelemben
- A KPIR rendszerben található veszélyes termékek forgalomból történő kivonásának ellenőrzése a hagyományos és online forgalomban
- A hagyományos és online kereskedelmi forgalomban megtalálható villamossági termékek laboratóriumi vizsgálattal egybekötött ellenőrzése - Kiemelt területek: Akkumulátoros tölthető és kézilámpák, Utazó-adapterek, Hajkezelő készülékek, Villamos fűtésű kéziszerszámok, Adapteres eszközök hálózati adapterei
- A hagyományos és online kereskedelmi forgalomban megtalálható játékok laboratóriumi vizsgálattal egybekötött ellenőrzése - Kiemelt területek: lézeres játékok, játszószőnyegek, akusztikus játékok, lövedékes játékok, ujjfestékek
- Csecsemő és kisgyermek ruházati termékek, lábbelik laboratóriumi vizsgálattal egybekötött piacfelügyeleti ellenőrzése
- Játészótéri eszközök üzemeltetési feltételeinek piacfelügyeleti ellenőrzése
- Fényfüzérék laboratóriumi vizsgálattal egybekötött ellenőrzése (mintavételi terv alapján)
- Szén-monoxid riasztók laboratóriumi vizsgálattal egybekötött ellenőrzése (mintavételi terv alapján)
- Villamossági termékek energiahatékonysági címkézésének piacfelügyeleti ellenőrzése
- Villamossági készülékek teljesítményfogyasztásának készenléti állapotban történő mérése (mintavételi terv alapján)
- Gyermekgondozási cikkek (rágókák) laboratóriumi vizsgálattal egybekötött piacfelügyeleti ellenőrzése
- Építőanyagok laboratóriumi vizsgálattal egybekötött piacfelügyeleti ellenőrzése (pl.: szigetelőanyagok (EPS, XPS, MW), cement alapú építési termékek/ragasztók)
- Építőanyagok piacfelügyeleti ellenőrzése (pl.: nyílászárók, cserepek, faanyagok)
- Háztartási vegyipari termékek (lefolyótisztítók, folttisztítók, WC-tisztítók) laboratóriumi vizsgálattal egybekötött piacfelügyeleti ellenőrzése
- Gyermeknek szánt kozmetikai termékek (hintőporok, baba-krémek) laboratóriumi vizsgálattal egybekötött piacfelügyeleti ellenőrzése
- Öngyújtók laboratóriumi vizsgálattal egybekötött ellenőrzése (mintavételi terv alapján)
- Festékek és lakkok illékony szerves vegyület tartalmának monitoring vizsgálata
- Gyermekkerékpárok és kerékpáros gyerekülések laboratóriumi vizsgálattal egybekötött piacfelügyeleti ellenőrzése

**Játékkereskedők,
online áruházak,
figyelem! Célzott
ellenőrzések várhatók!**

**Lakatos, Köves
és Társai Ügyvédi Iroda**

1075 Budapest
Madách Imre út 14.
Tel: +36 (1) 4291300
Fax: +36 (1) 4291390
www.lakatoskoves.hu

III. SZOLGÁLTATÁS-ELLENŐRZÉSI TERÜLETEK

- A reklámtevékenységre (különös tekintettel a szerencsejátékok reklámozására), a reklámközvetítésre és a médiahirdetési felületek (reklámhelyek) értékesítésére vonatkozó rendelkezések megtartásának ellenőrzése
- Az online értékesítés fogyasztóvédelmi szempontú ellenőrzése - Kiemelt területek: Műszaki cikkeket értékesítő webáruházak, digitális tartalmak, alkalmazáson belüli vásárlások, ingyenes kipróbálási időszakok, kuponos értékesítés, karácsonyi időszak
- A hulladékgazdálkodási közszolgáltatók és az elektronikus hírközlési szektor panaszkezelésének, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatók díjhátralék esedékességét követően megtett intézkedéseinek vizsgálata
- A víziközmű-szolgáltatók, a távhőszolgáltatók és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatók internetes honlapjainak ellenőrzése a fogyasztók számára kötelezően megjelenítendő információk tekintetében
- Az online és üzlethelyiségen kívül kötött szerződések megkötésénél alkalmazott vagy e célból nyilvánosan megismerhetővé tett általános szerződési feltételek ellenőrzése
- A fogyasztóvédelmi referens foglalkoztatására vonatkozó rendelkezések megtartásának ellenőrzése

IV. LABORATÓRIUMI VIZSGÁLATOK

- Gyermekeknek szánt maszkok és jelmezek vizsgálata
- Mágneses játékok vizsgálata
- Létrák laboratóriumi vizsgálata
- Bőrrel érintkező-, illetve bőrből készült termékek laboratóriumi vizsgálata
- Műanyag- és fajtékókat laboratóriumi vizsgálata
- Sütőipari termékek vizsgálata a terméknevezésekhez kapcsolódó előírások vonatkozásában
- Szezonális termékek ellenőrzése a megtévesztő jelölés tükrében: húsvéti készítmények vizsgálata, csokoládé vizsgálata, szilveszteri virslik vizsgálata
- Napszemüvegek biztonságosságának laboratóriumi vizsgálata
- Gombalemegek vizsgálata
- Cigarettek kátrány-, nikotin- és szén-monoxid hozamának vizsgálata
- Dohánytermékek regisztrációja

Üdvözlettel,

Dr. Nagy Andrea Magdolna

ügyvéd

az LKT Adó-, és Vezetési Tanácsadó Zrt.

fogyasztóvédelmi referensképzésének

szakmai vezetője

**Játékkereskedők,
online áruházak,
figyelem! Célzott
ellenőrzések várhatók!**

**Lakatos, Köves
és Társai Ügyvédi Iroda**

1075 Budapest
Madách Imre út 14.
Tel: +36 (1) 4291300
Fax: +36 (1) 4291390
www.lakatoskoves.hu